Eventos desportivos

Dimas Pinto









Definição de Evento Desportivo

"Acontecimento desportivo planeado que ocorre num determinado tempo e lugar que visa promover as relações entre a entidade organizadora e os públicos pelos quais se interessa, com vista a alcançar objectivos por si determinados."

Ana Santiago

DESENVOLVIMENTO DESPORTIVO

Factores de Desenvolvimento (Gustavo Pires)



ETAPAS ORGANIZATIVAS



ideia



Conceção e planeamento

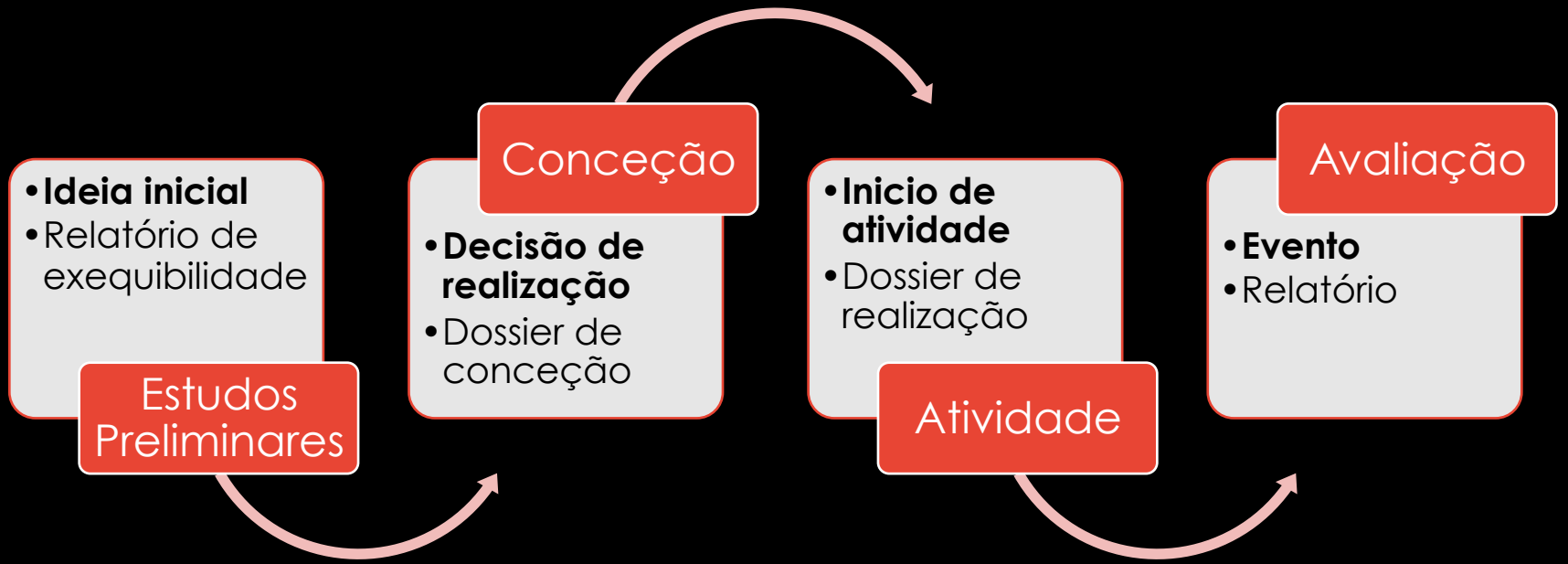


Realização



Avaliação

AS FASES DA GESTÃODE UM EVENTO DESPORTIVO



PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS PARA REALIZAÇÃO DE UM EVENTO DESPORTIVO

Reconhecer o valor do evento	Estar integrado numa Planificação estratégica de eventos desportivos e na estratégia geral da comunidade	Contar com a participação dos locais
Estar inserido num projecto de desenvolvimento sustentável..	Ser economicamente viável.	Ser submtido a uma correta avaliação



PARA O PARTICIPANTE

- Experiência única
- Momento de felicidade, alegria, convívio, descontração
- Desperta interesse e causa impacto

PARA O RESPONSÁVEL DE EVENTOS

- Tem lugar num curto espaço de tempo
- Requer um planeamento cuidado
- Elevado grau de risco
- Deve ser recordado como algo positivo
- Causa impacto e desperta interesse
- Contacto com fornecedores/serviços
- Materializar sonhos

PARA O PATROCINADOR

- Atingir o público-alvo
- Divulgar a marca/empresa/produto
- Potenciar vendas
- Conquistar novos mercados

PARA OS MEDIA

- Desperta interesse
- Causar impacto
- Novidade/diferença
- Notícia

Tipos de Eventos: classificação

Nível Territorial
Locais
Regionais
Nacionais
Internacionais/Mundiais

Dimensão
Micro (até 200 pax)
Pequeno (200-600 pax)
Grande (+ 600 pax)
Mega (milhares)

Periodicidade
Esporádicos
Periódicos
De oportunidade

Espaço
Espaços fechados
abertos
Espaço urbano
Espaço natural

Natureza/Finalidade
Culturais
Comerciais
Institucionais
Desportivos/de Competição
Científicos/Educação
Entretenimento/Lazer
Políticos/De Estado
Sociais/Particulares

DIMENSÃO DOS EVENTOS

Mega Eventos

Eventos com duração superior a oito dias, de nível internacional. Jogos Olímpicos, ParaOlímpicos, Copa do Mundo de Futebol, Universiada, Pan-Americano, etc.

Grande Eventos

Pequenos Eventos

Micro Eventos

DIMENSÃO DOS EVENTOS

Mega Eventos

Grandes Eventos

Eventos de nível internacional com a participação de milhares de atletas e espectadores. Grande Maratonas, Final da Champions League, Final da Libertadores da América, SuperBowl, Play-Offs NBA.

Pequenos Eventos

Micro Eventos

DIMENSÃO DOS EVENTOS

Mega Eventos

Grande Eventos

Pequenos Eventos

Eventos com duração temporal limitada, com espectadores e dimensão competitiva. Jogos e provas de diversos campeonatos.

Micro Eventos

DIMENSÃO DOS EVENTOS

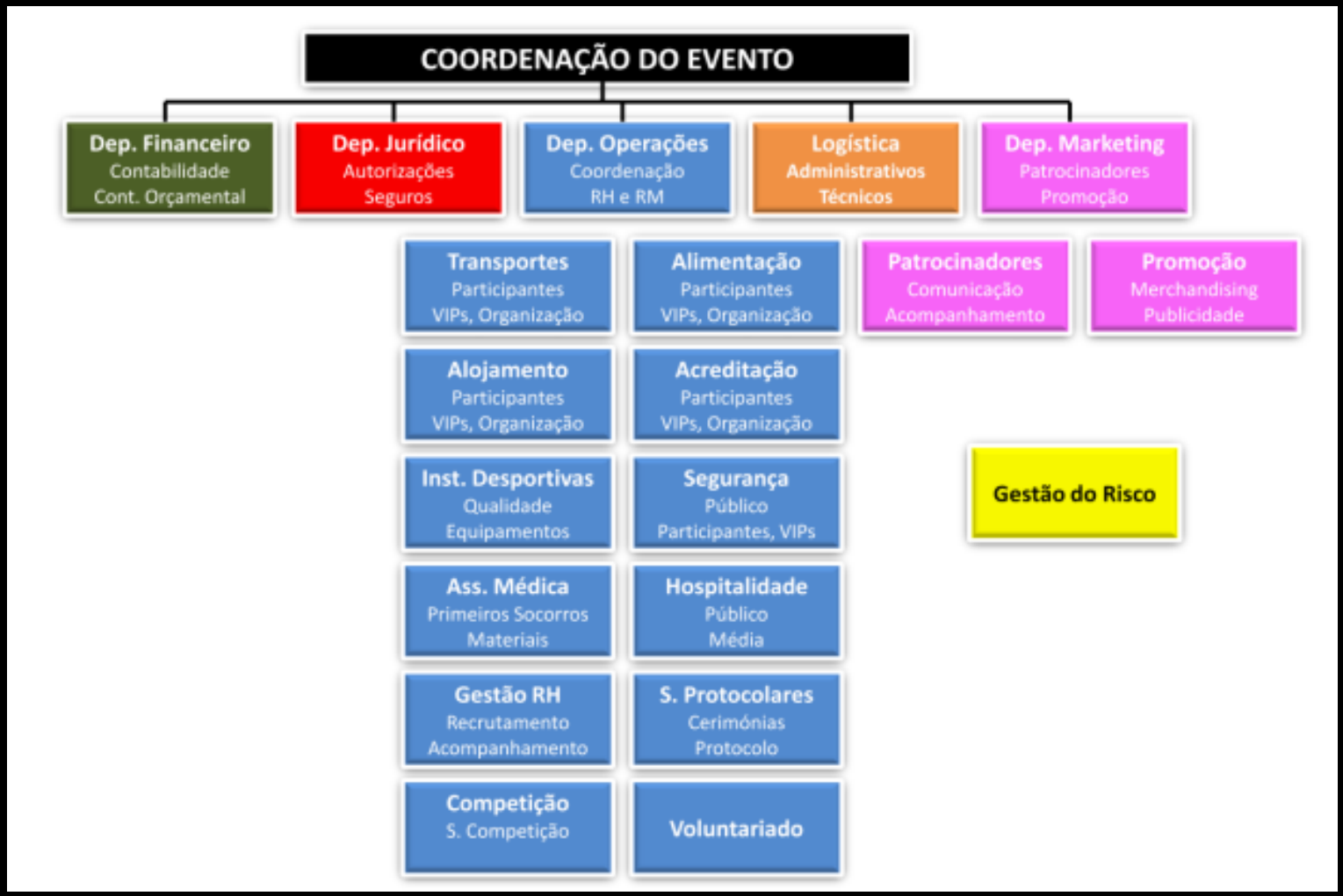
Mega Eventos:

Grande Eventos:

Pequenos Eventos:

Micro Eventos

Evento vocacionados essencialmente para os atletas, sem relevância para o grande público em geral.



Sarmento, J.P.; Pinto, A.; Santos, C. ; Pedroso, C. (2011)

Acreditação



- Definição das categorias de envolvimento
- Recolha de dados individuais
- Fotografia individual
- Produção do crachá
- Distribuição da acreditação







Transportes



Definição das instalações e locais a privilegiar

Elaboração de trajectos

Mapas horários

Disponibilização de unidades de transporte

Coordenação dos motoristas

Diversidade de utilizadores

Diversidade de actividades

Equipas e jogadores

Oficiais e técnicos

VIPS

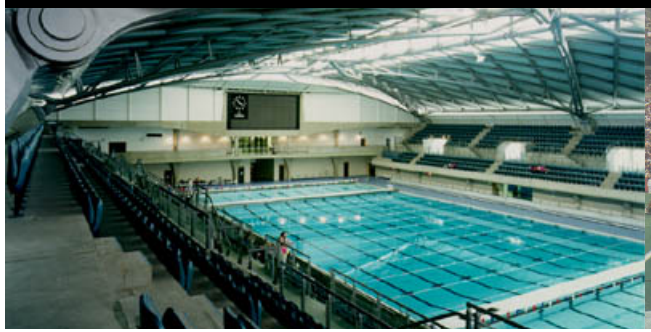
Staff e voluntários

Treinos

Competições

Actividades de lazer

Chegadas e Partidas



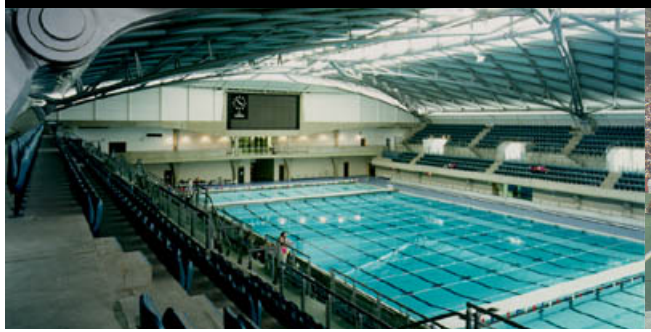




Alojamento



- Qualidade
- Diversidade
- Condições de descanso e privacidade
- Condições higiénicas
- Condições de acondicionamento climatérico
- Acessibilidades e localização







Alimentação



Qualidade

Quantidade

Higiene

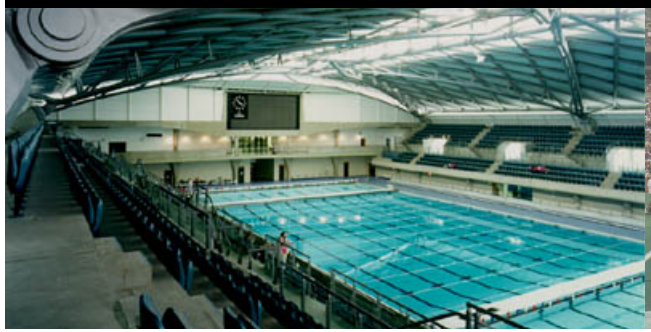
Diversidade

Flexibilidade dos horários de funcionamento

Hábitos culturais

Dieta alimentar

Disponibilidade do serviço







Segurança



- Público
- Participantes
- VIPs
- Plano de intervenção
  - Percursos de emergência
  - Espaço do evento e periferia
  - Planos previamente testados











Hospitalidade



Receção (diferentes locais/ todos os intervenientes)

Divulgação do evento

Aquisição de ingressos

Distribuição de lembranças

Criação de momentos especiais

Turísticos

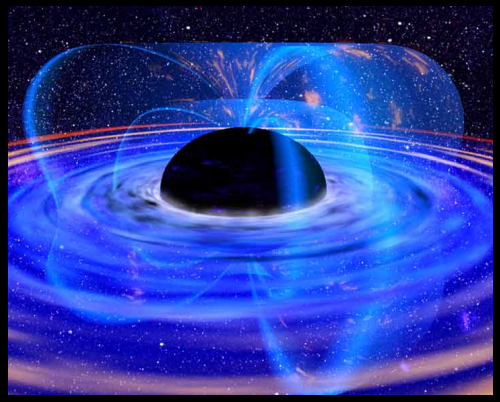
Históricos

Planos previamente testados





Gestão de Espaços




Equipamentos

Espaços desportivos

- Competição.
- Treino.
- Lazer.

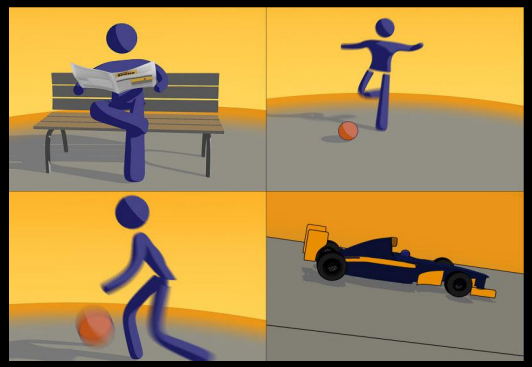
ou não desportivos

- Culturais
  - Teatro
  - Música
  - Cinema
- Diversão
  - _Video Jogos
  - Internet
  - Discoteca





Gestão de Espaços



Espaços desportivos
ou não desportivos

Equipamentos

Localização
Acessibilidades
Características técnicas
Condições p/ o público
Condições p/ os média
Condições de segurança





Gestão de Espaços



Espaços desportivos

ou não desportivos

Equipamentos

Suprimento das necessidades

Capacidade de resposta

Reparação de danos





Competições

- Formas de disputa
- Quadros competitivos (Desp Ind., Desp. Col.)
- Desportos alternativos
- Regulamentos
- Determinar a supervisão técnica e RH necessários
- Determinar o procedimento em caso de protesto ou contestação
- Informar todos os participantes sobre o comportamento e regras a cumprir durante o evento





Comunicação/ Relações Públicas



- Relação com público
- Relação com os media
- Relação com os participantes
- Acolhimento dos VIP
- Relação com os patrocinadores
- Recepção aos políticos
- Contacto com os familiares/pais
- Preparar os membros da organização pagos e voluntários para serem bons embaixadores do evento





Serviços Protocolares



Relação com intervenientes

Cerimónia de abertura

Cerimónia de encerramento

Entrega de prémios

Vão desde a forma e a ordem como o convite é formulado, ao modo como se é recebido, quer em termos de meios de deslocação, hospedagem, alimentação e acompanhamento e até à oferta de recordações, com todos os respectivos gestos e comportamentos de regresso e despedida.





Assistência
Médica



Público
Participantes
VIPs
Plano de intervenção

Rapidez de intervenção
Sistemas de evacuação
Apoio de rectaguarda
Sistemas de informação









Voluntariado

Essencial face à dimensão e complexidade dos eventos

Possuem identificação social e cultural com o evento

Envolvimento das populações

Poupança de recursos financeiros

Menor fiabilidade no desempenho





Voluntariado

Actividades desenvolvidas

Motivações

Áreas técnicas
Coordenação
Ass. Médica
Acompanhamento
Limpeza
Tradução
Controlo e fiscalização
Protocolo





Voluntariado

Actividades desenvolvidas	Vontade e prazer de ser útil
	Gosto pela modalidade
Motivações	Vontade e prazer de participar
	Enriquecimento pessoal
	Relacionamento social
	Trabalho informal





Gestão de RRHH

- Determinar os RH necessários
- Recrutar os voluntários necessários
- Contratar serviços e pessoal necessário
- Elaborar uma ficha para cada elemento participante na organização
- Realizar a formação dos RH
- Planear o sistema de comunicação com o “staff”
- Planear a supervisão dos RH
- Planear os pagamentos e reconhecimento dos RH





Avaliação

Hétero-avaliação
Auto-avaliação
Relatório final







Avaliação



Hétero-avaliação

Auto-avaliação

Relatório final

Participantes

Público

Parceiros







Avaliação



Hétero-avaliação

Auto-avaliação

Relatório final

Coordenação

Equipa de trabalho





Avaliação

Hétero-avaliação
Auto-avaliação
Relatório final

- Resultados
- Falhas existentes
- Situações positivas
- Relatório orçamental
- Exposição mediática do evento







Avaliação

Em regra…

Determinar um esquema de avaliação
Realizar um questionário de avaliação
Planear um circuito de entrega e recolha dos questionários
Ler e sumariar os comentários dos questionários
Relatório do Evento





Considerações finais

Quanto maior o risco mais rigoroso terá de ser o planeamento

Quanto maior é o evento maior é a necessidade de delegar autoridade e competências

Conflitos entre profissionais e voluntários

A complexidade e diversidade das actividades do evento desportivo não parece parar.